



Ohjausryhmä

Muistio 4/2007

Aika 29.11.2007 klo 13 – 15.30
Paikka Vetelin kunnantalo

Läsnä	Halsua	Anneli Kentala	poissa
	Himanka	Vuokko Pöyhtäri Aila Havunen	
	Kannus	Olli Joensuu	
		Katri Aro	poissa
		Tarja Oikarinen-Nybacka Esa Jaakola	poissa
	Kaustinen	Kalle Pokela	
		Arto Alpia	poistui klo 15
		Helena Penttilä	poistui klo 15
	Kinnula	Elma Tainio	poissa
		Lestijärvi	Jarmo Sipilä
	Perho	Seija Tikkanen	
		Markku Lilja	
		Toholampi	Annukka Klemola Pirkko Hautala Jari Kangasvieri, puheenjohtaja
	Ullava	Iiris Jurvansuu	poissa
		Veteli	Pekka Kauppinen Liisa Veiskola
	Tunkkari	Urho Möller	
		Pertti Niemi	poissa, varalla
		Anna-Stina Kokko	
	Järjestöt	Anja Törmä, TNJ/Super	poissa, varalla
		Airi Kolppanen	
		Eija Paavola, JHL	
ProSoTe	Liisa Ahonen, sihteeri		

1. Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen

Esitys: Puheenjohtaja avaa kokouksen ja merkitään läsnäolijat.

Päätös: Pidettiin nimenhuuto ja todettiin läsnäolijat.

Puheenjohtaja kertoi, että jokivarsikuntien toimeenpanosuunnitelmat oli hyväksytty. Suunnitellun JYTAn alueelta Kinnulan kunta joutuu antamaan lisäselvityksiä.

2. SWOT – analyysi

Työrukkanen on laatinut nykytilan analyysin: vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet ja uhkat. Liite

Esitys: Ohjausryhmä käy asiasta keskustelun ja täydentää analyysiä.

ProSoTe



Päätös: Keskustelussa tuotiin esille seuraavia asioita:

- ”asioiden sujuvuus yli hallintorajojen” – ei koettu olevan realismia kaikissa alueen kunnissa. Myöskään nykyiset rakenteet eivät tue saumatonta yhteistyötä. Tarvitaan keskustelufoorumeita.
- ”yhtenäinen ja vertailukelpoinen tilastointi- ja mittarijärjestelmä” – vaatii työtä mm. yhtenäisen kirjanpidon, yhteisten mittareiden, yhteisen vyörytyserien laskentamallin laatimisessa; tällä hetkellä tilastokeskukselle annettavat toiminta- ja taloustiedot eivät ole välttämättä vertailukelpoisia
- Palveluorganisaatio rakennettava vahvuuksia ja mahdollisuuksia hyödyntäen ja käännettävä uhat ja heikkoudet voimavaroiksi

3. Hankkeen tavoitteet BSC:n mukaan

Hankerahakemuksessa on strategia-menetelmäksi valittu BSC eli tasapainotettu tulokortti. Tulokorttiajattelussa asioita tarkastellaan aina neljästä näkökulmasta: asiakkaan, henkilöstön, palvelurakenteen ja talouden näkökulmista. Hyvä tulos edellyttää onnistumista kaikilla neljällä osa-alueella.

Hankkeen tavoitteet on koottu ja tiivistetty kuntakäynneillä esiin tuotujen odotusten pohjalta. Liite

Esitys: Ohjausryhmä käy asiasta keskustelun ja täydentää tavoitteita.

Päätös: Keskustelussa tuotiin seuraavia asioita:

- palvelujen tulee ensisijaisesti liikkua asiakkaiden luo eli kuntiin tulee järjestää etävastaanottoa ja muutoinkin työntekijöiden jalkautuminen asiakkaiden luo tärkeää
- Pelisäännöt palvelujen tuottamiseen koko alueella yhtenäiset
- yksin työtä tekeville enemmän ammatillista tukea
- kaiken perustana on LUOTTAMUS

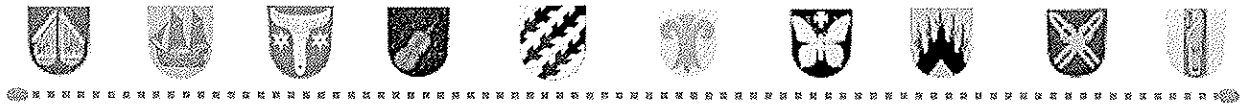
4. Hankkeen työohjelma

Projektipäällikkö on työstänyt hankkeelle alustavaa työohjelmaa. Mukana on myös aiesopimuksen edellyttämiä maakuntahankkeen työtehtäviä omana kohtanaan. Liite

Esitys: Ohjausryhmä keskustelee asiasta ja merkitsee aikataulun tiedoksi.

Päätös: Keskustelussa tuotiin seuraavia asioita:

- Jokivarsikuntien luottamushenkilöjohdolle tulee järjestää informaatio- ja keskustelutilaisuus, jossa päivitetään tiedot missä mennään niin maakuntahankkeessa kuin PoSoTe – hankkeessa. Maakuntahankkeen jokivarsikuntien organisaatioryhmän pj. Terttu Korte toiminee koollekutsujana. Liisa on yhteydessä Terttu



Kortteeseen. Vastaavia infoja tulee järjestää säännöllisesti hankkeen etenemisen myötä. Mikäli uusi organisaatio aloittaa 1.1.2009, kuntien on tehtävä päätökset kevään aikana.

- FCG Efeko Oy on lähestynyt Seppo Kässiä ”tarjousesitteiden” merkeissä neljällä eri asiakokonaisuudella:
 1. Yhteistoiminta-alueiden toimintamallien täsmentäminen olemassa olevan aiesopimuksen pohjalta
 2. Erikoissairaanhoidon käytön ja kustannusten (DRG) analyysi.
 3. Potilasvirta-analyysi
 4. Perusterveydenhuollon tuotteistuksen standardointi –hanke (PETTU).
- Ohjausryhmä piti konsultaatiotarjouksia kiinnostavina ja tarpeellisina. Asia etenee maakuntahankkeen kautta.
- Todettiin, että jokivarsikuntien palveluorganisaation rakentamisessa tarvittaisiin myös kohdennettua konsultaatiota – Efekon asiantuntija-edustus mahdollisesti mukaan myös kevään päättäjäinfoon. Liisa on yhteydessä Seppo Kässiin.
- Todettiin, että ProSoTe –hankkeen eteneminen on yhteydessä maakuntahankkeen työryhmien tuloksiin ja esityksiin.
- Informaatiokanavana käytettävä myös web-sivustoja

5. Palveluorganisaatio – luonnos1

Työrukkanen on työstänyt jokivarsikuntien palveluorganisaatiota.

Ydinprosesseja/tulosalueita on neljä:

- perheiden tukeminen
- kotihoidon ja asumisen tukeminen
- terveyden ja sairaanhoito
- hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (uusi).

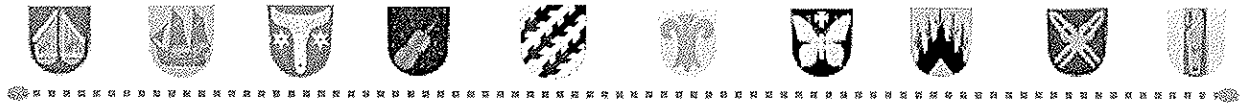
Tulosalueiden johtajat muodostavat peruspalvelujen johtajan kanssa yhteistoiminta-alueen johtoryhmän. Talous- ja hallintoasiantuntijuuden järjestämistapa määritellään myöhemmin.

Ydinprosessien/Tulosalueiden alle on määritelty toimintokokonaisuuksia, joilla on keskenään eniten yhteisiä asiakkuuksia tai muuta synergiahyötyä. Asiakasprosessit voivat kulkea myös ydinprosessien kesken, jolloin rajapinnoissa tehtävään yhteistyöhön tulee toiminnassa kiinnittää erityistä huomiota.

Palveluorganisaatioluonnoksessa on myös hahmoteltu palvelujen järjestämistä lähi-, alue tai erityispalveluina. Liite

Luonnos on lähetetty 13.11.2007 kuntien perusturvaan ja Tunkkarin ky:ään pohdittavaksi ja kommentoitavaksi.

Esitys: Ohjausryhmä keskustelee palveluorganisaatioluonnoksesta ja evästää työrukkasen jatkotyöskentelyä



Päätös: Keskustelussa tuotiin esille seuraavia asioita:

- Palvelujen järjestämisessä poistettiin kotihoidon päiväkeskustoiminta aluepalveluista ja lääkärin ilta- ja yöaikaisesta päivystysvastaanotto poistettiin lähi- ja aluepalveluina ja lisättiin se erityispalveluiksi. Lisättiin potilasasiamiespalvelut erityispalveluiksi.
- Keskusteltiin neuvolatoiminnan paikasta – miksi se ei ole terveyden ja sairaanhoidossa. Neuvolatoiminta on sijoittunut perheiden tukemisen prosessiin, koska lähtökohtana ollut asiakkaan palvelutarve ja käytetyimmät yhteistyökumppanit palvelutapahtumassa (perhetyö, lapsiperheiden sosiaalityö, perheneuvola, päivähoito).
- Tiedonkulkuun niin prosessien sisällä kuin prosessien kesken kiinnitettävä erityistä huomiota.
- Psykososiaalisten palvelujen yhdistäminen omaksi kokonaisuudekseen merkittävä muutos.
- Keskusteltiin kuntoutuspalveluista.
- Keskusteltiin tukipalveluista (esim. ravintohuolto, henkilöstö- ja talousasiat) – miten ja mihin organisoituvat. Tällä hetkellä Tunkkarin ky:llä ko. toiminnot ovat itsellä kattavasti, kunnissa palveluja on eriytetty eri tavoin SoTe- palvelujen ulkopuolelle
- Keskusteltiin ”hyvinvoinnin edistäminen” –tulosalueesta. Esityksessä se on painottunut liikaa hoitotyöhön, mikäli sen tarkoitus on toimia kokonaisvaltaisesti hyvinvoinnin, sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden edistämisessä.

6. Muut asiat

Olli Joensuu toi terveisiä Keski-Pohjanmaan AMK:n sosiaali- ja terveysalan yksikön hallinnoimasta palveluseteli-hankkeesta. Palveluseteli-hankkeessa ovat nyt mukana Kokkolan seutukunnan kunnat ja 19 palveluntuottajaa. Ensi vuonna palveluseteli laajenee koskemaan myös kotisairaanhoidopalveluja, jolloin kotihoito kokonaisuudessaan tulee järjestelmän piiriin.

Hankkeelle haetaan jatkorahoitusta, jolloin hanketta voitaisiin laajentaa koko Keski-Pohjanmaan alueen kuntiin. Ohjausryhmä oli laajentamiselle myötämielinen todeten kuitenkin, että varsinaisesta kuntien mukaantulosta päättävät kunnat erikseen.

7. Seuraava kokous

Esitys: Ohjausryhmä päättää seuraavan kokouksen ajankohdan.

Päätös: Seuraava kokous **7.2.2008 klo 13 Himangalla**. Paikka ilmoitetaan kutsussa.